



CONDICIONES GENERALES 2019

1. INSCRIPCIONES Y PARTICIPANTES

Las inscripciones se formalizarán a través de Mai Mud Eventos S.L en la web www.korplanet.com mediante el formulario "Ficha de inscripción" habilitado a tal efecto.

No se admiten reservas de plazas telefónicas.
Las inscripciones son personales e intransferibles.

Las plazas son limitadas, teniendo prioridad los antiguos alumnos, considerándose como tales todos aquellos niños que hayan participado en cualquiera de los programas de Kor Planet y sus hermanos.

El plazo de inscripción quedará abierto a principios de febrero (con posibles variaciones de fecha) para antiguos alumnos y una semana después, para nuevos alumnos.

Apertura del plazo de inscripción antiguos alumnos - **lunes 4 de febrero de 2019**
Apertura del plazo de inscripción nuevos alumnos - **lunes 11 de febrero de 2019**

Una vez se haya completado el número de vacantes, las personas que se hayan quedado fuera pasarán a lista de espera por orden de solicitud y serán avisadas en un plazo de 15 días.

2. PRECIO DE KOR CAMP

1ª quincena - 1495 €
2ª quincena - 1495 €

3. PAGOS Y DESCUENTOS

Los descuentos serán aplicables a partir del tercer hermano con un 10% del precio de la matrícula. Los descuentos sólo serán aplicables en el momento de la inscripción inicial.

Para la reserva de la plaza se abonará un 40% del total, mediante transferencia bancaria o ingreso a favor de Kor Camp, dentro del plazo indicado en el momento de confirmación de la plaza.

Para poder participar de Kor Camp es necesario el abono del 60% restante y el precio del uniforme completo o prendas seleccionadas, antes del inicio del viaje.

El uniforme es obligatorio y deberá llevarse completo.

4. DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA

Antes del inicio del campamento, todos los alumnos deberán haber aportado la siguiente documentación:

- Dos fotografías de carnet actuales.
- Una fotocopia de la tarjeta sanitaria.
- Una fotocopia del DNI, Pasaporte o Libro de Familia.

5. CANCELACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Las plazas adjudicadas sólo se podrán cancelar si media causa grave justificada, debiéndose dirigir un correo electrónico (elisa.soto@korplanet.com) a **KOR PLANET**, solicitando la cancelación, describiendo la causa y adjuntando el informe médico en el caso que corresponda.

Dentro de los 14 días antes de la fecha de comienzo de la actividad, hasta los 8 días antes de la actividad, supondrá en todo caso la pérdida de un 30% por gastos de gestión y anulación.

Dentro de los 7 días anteriores a la fecha de comienzo de la actividad, hasta los 4 días antes de la actividad, supondrá la pérdida de un 50% por gastos de cancelación.

3 días antes del comienzo de la actividad, supondrá la pérdida total del importe.

Una vez iniciada la actividad, si se produjera abandono de la misma, por cualquier causa, salvo causa de fuerza mayor (incendio, terremoto, catástrofe...), no se reintegrará la cantidad abonada, ni parcial, ni totalmente.

6. CANCELACIÓN DE ACTIVIDAD

Kor Planet se reserva el derecho de anular aquella actividad que no haya sido cubierta con un número mínimo de plazas al terminar el plazo de inscripción, procediéndose a la devolución inmediata de las cantidades entregadas por transferencia bancaria a la cuenta indicada.

7. NECESIDADES PARTICULARES

Es estrictamente necesario que Kor Planet conozca cualquier impedimento, por mínimo que sea, que tengan sus alumnos para realizar cualquier deporte o actividad programada durante el campamento.

8. GESTIÓN DE DATOS DE CARACTER PERSONAL

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), así como del "Real Decreto 1720/2007" por los cuales se regulan las medidas de seguridad de los ficheros automatizados, **MAI MUD EVENTOS S.L.**, como responsable del fichero le informa que los datos de carácter personal que le solicitamos, quedarán incorporados a un fichero cuya finalidad es informarle de las diversas

actividades de nuestra empresa, MAI MUD EVENTOS, S.L. y, en su caso, del estado de su plaza en caso de estar inscrito en alguna de ellas. Si lo desea, Vd., podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición y/o cancelación de los datos, según lo establecido en la legislación vigente, a través de nuestra dirección: **info@maimud.com**.

La entidad responsable del programa reserva el derecho a realizar compilaciones fotográficas del desarrollo de las actividades para su posterior distribución entre los participantes.

9. RECLAMACIONES

Mai Mud Eventos, S.L. atenderá a todas las reclamaciones que pudieran surgir en el desarrollo de las actividades, a través de nuestro correo electrónico **info@korplanet.com** o a través de nuestro número de teléfono **91 564 57 98**.



PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿QUÉ ES KOR CAMP?

Kor Camp es un campamento 100% inglés, en el que se combina el idioma con el deporte, actividades creativas y educación medio ambiental en un espacio único. El compañerismo, la diversión y el aprendizaje son nuestros principales valores.

Somos equipo joven, con experiencia, ilusión, espíritu de trabajo, energía, pasión y creatividad, especialistas en programas multi actividades EN INGLÉS.

2. ¿DÓNDE SE DESARROLLA KOR CAMP?

Se desarrolla en el corazón del Valle del Tiétar, en la provincia de Toledo, en plena naturaleza. A 1 hora y cuarto de Madrid y a 10 km. de Talavera de la Reina.

3. ¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR EN KOR CAMP?

Está destinado a niños y niñas entre 5 y 13 años.

4. ¿EN QUÉ FECHAS SE DESARROLLA KOR CAMP?

- 1ª quincena - **Del 26 de Junio al 10 de Julio.**
- 2ª quincena - **Del 12 al 26 de Julio.**

También existe la posibilidad de las dos primeras semanas de agosto, siempre y cuando haya un mínimo de 30 participantes.

5. ¿QUÉ TIPO DE ACTIVIDADES HACEN MIS HIJOS EN KOR CAMP?

Actividades deportivas, artísticas y de aventura (podrán elegir cada día las que más les apetezcan). Un total de 6 actividades diferentes a lo largo del día, distribuidas en periodos de 45 minutos.

6. ¿QUÉ TIENEN QUE LLEVAR MIS HIJOS A KOR CAMP?

No es obligatorio ni recomendable que lleven material deportivo ya que, en Kor Camp, disponemos de todo lo necesario para el buen desarrollo de las actividades.

Una vez confirmada la plaza, enviaremos por correo electrónico una lista con todo lo que TIENEN QUE LLEVAR.

7. ¿QUÉ OCURRE SI HAY ALGÚN MAL COMPORTAMIENTO O INCLUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE BUEN FUNCIONAMIENTO DE KOR CAMP POR PARTE DE ¿ALGUNO DE LOS PARTICIPANTES?

La entidad responsable del programa se reserva el derecho a interrumpir justificadamente la participación a cualquier niño/a matriculado, que altere el buen funcionamiento y el transcurso normal de la actividad, mediando siempre en estos casos un contacto previo con los padres o tutores.

8. ¿SE REALIZARÁN ACTIVIDADES FUERA DE LAS INSTALACIONES?

Puntualmente, se podrían realizar actividades fuera de las instalaciones con la intención de enriquecer las actividades ofertadas. La inscripción a Kor Camp conlleva la autorización a realizar dichas actividades.

9. ¿QUÉ OCURRE SI MI HIJO/A PRECISA MEDICACIÓN DURANTE EL DESARROLLO DE KOR CAMP?

Los padres rellenarán toda la información médica necesaria en la ficha de inscripción, especificando exactamente qué se requiere, los motivos y la periodicidad. En esta misma ficha de inscripción se hará constar fehacientemente que eximen a la entidad de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de la administración del medicamento que se solicita y aseguran la rigurosidad de toda la información médica aportada.

En www.korplanet.com se facilita un modelo de autorización tipo que deberá ser cumplimentado.

Además, es IMPRESCINDIBLE, presentar el informe médico correspondiente con todas las instrucciones bien detalladas.

10. ¿CÓMO PUEDO AMPLIAR INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN, METODOLOGÍA, RECURSOS HUMANOS, ETC SOBRE KOR CAMP?

Kor Planet está al servicio de todos aquellos padres y madres que quieran ampliar información, resolver dudas, etc.

Pueden contactar con nosotros a través de nuestro correo electrónico mariana.calderon@korplanet.com o llamar por teléfono al **91 564 57 98 / 619 617 538**

11. ¿CÓMO TIENEN QUE IR VESTIDOS MIS HIJOS/AS?

Es obligatorio el uso de uniforme durante la estancia en Kor Camp.

El uniforme consiste en:

- 6 camisetas.
- 4 pantalones cortos.
- 1 sudadera.
- 1 pantalón largo (opcional y recomendado).

Los antiguos alumnos pueden utilizar el uniforme de años anteriores y en caso de faltarles alguna prenda, pedirla por separado.

12. ¿CÓMO SE GESTIONAN LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL QUE APORTO A LA HORA DE FORMALIZAR MI SOLICITUD?

En cumplimiento de lo dispuesto en la LO 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, **MAI MUD EVENTOS S.L.**, asegura la confidencialidad de los datos aportados por nuestros clientes, siendo estos incorporados a un fichero de tratamiento de datos para el uso exclusivo de comunicación de nuestras actividades.

Si desea acceder a los mismos, oponerse, rectificar o cancelar cualquier dato, puede dirigirse por escrito a Mai Mud Eventos S.L en el correo electrónico **info@korplanet.com**.

La entidad responsable del programa reserva el derecho a realizar compilaciones fotográficas del desarrollo de las actividades para su posterior utilización en la página web y su distribución entre los participantes.

13. ¿CÓMO ES EL TRASLADO DESDE MADRID Y RESTO DE ESPAÑA AL CAMPAMENTO?

El traslado desde Madrid es en autobús desde el Santiago Bernabéu, el transporte está incluido en el precio, y la vuelta en autobús es opcional, con previo aviso.

El traslado desde el resto de España se podrá gestionar con la organización a través de **info@korplanet.com**. La facturación de este servicio se realizará a parte y su precio puede variar dependiendo del número final de niños que lo utilicen.

14. ¿PUEDEN LOS PADRES VISITAR O TENER CONTACTO CON LOS NIÑOS DURANTE SU ESTANCIA EN KOR CAMP?

Para respetar el periodo de adaptación y alcanzar un nivel óptimo de aprendizaje, los niños podrán llamar a casa a partir del cuarto día en el campamento.

Durante este periodo los padres pueden ponerse en contacto con nosotros siempre que quieran a través del número de **teléfono +34 619 617 538**.

No están permitidas las visitas al campamento de ningún familiar durante la estancia de los niños en el mismo.

15. ¿DE QUÉ NACIONALIDAD SON LOS MONITORES, QUÉ TIPO DE TITULACIÓN TIENEN, Y CUAL ES SU MEDIA DE EDAD?

2/3 de nuestros monitores son americanos, residentes en España, que trabajan en diferentes colegios, que están introduciendo el bilingüismo, como profesores de diferentes materias. Los restantes, son españoles bilingües con título de monitor de ocio y tiempo libre y/o estudios universitarios de magisterio o educación infantil. Tienen formación y experiencia pedagógica demostrada. Los monitores tienen entre 25 y 35 años.

Son monitores de absoluta confianza que llevan trabajando varios años con nosotros en los diferentes programas de Kor Planet.

16. ¿EXISTE SERVICIO MÉDICO EN EL CAMPAMENTO?

En Kor Camp nuestros monitores tienen formación en primeros auxilios, contamos con un ATS a cargo de la enfermería y un Socorrista titulado. El centro médico más cercano se encuentra a 4 km. y el hospital de Talavera de la Reina, a 10 km.

17. ¿ES DIFÍCIL HABLAR CON MIS HIJOS?

Cada cabaña tendrá sus días y horarios de llamada a un teléfono asignado, diferente al resto de cabañas.

Existen 13 líneas de teléfono y aproximadamente 1 hora y media por cabaña, por lo que, no debería resultar difícil hablar con ellos.

Además, se permite el envío de cartas a la dirección que se facilitará en la información completa que se envía por email unos días antes del inicio del campamento.

**TODOS LOS NIÑOS HABLARÁN CON SUS PADRES
EN LOS DÍAS Y HORARIOS ESTABLECIDOS.**